

The  
Software  
Alliance

BSA



บริษัท ทีปโก้แอสเฟิลท์ จำกัด (มหาชน)  
องค์กรธุรกิจตัวอย่าง ที่ใช้การบริหารจัดการซอฟต์แวร์  
(Software Asset Management : SAM)  
เป็นกลยุทธ์ เพื่อเพิ่มมูลค่าธุรกิจ



## บริษัท ทีพีแก์แอสฟีลท์ จำกัด (มหาชน)

เป็นผู้ผลิตและจัดจำหน่ายยางมะตอยและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมชั้นนำของประเทศไทย ที่มีบทบาทในการพัฒนาสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐานหลักของประเทศ คือการก่อสร้างถนน ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงธุรกิจ สังคม และวัฒนธรรม อีกทั้งเป็นส่วนหนึ่งของแผนพัฒนาหลักระยะยาวของประเทศ มาตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทในปี พ.ศ. 2522 และขยายไปสู่ภูมิภาคเอเชีย

ด้วยความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพ บริษัทฯ กำหนดพันธกิจสำคัญ คือการเป็นบริษัทผู้ผลิตและจัดจำหน่ายยางมะตอยและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมแบบครบวงจร และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

การกำหนดกลยุทธ์ปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทำให้บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับ โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors หรือ IOD) ให้เป็นบริษัทที่มีการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance: CG) อยู่ในระดับ **“ดีมาก”**

หนึ่งในแผนดำเนินการเชิงกลยุทธ์ที่สำคัญ คือการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (Software Asset Management: SAM) เพื่อผลตอบแทนคุ้มค่าสูงสุด จากการลงทุนในซอฟต์แวร์ ซึ่งเป็นอีกหนึ่งสินทรัพย์สำคัญที่มีมูลค่าขององค์กร

ทีพีแก์แอสฟีลท์ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (SAM) มาอย่างต่อเนื่อง จนกระทั่งในปี พ.ศ. 2558 ได้พิจารณาว่าควรเปรียบเทียบขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (SAM) ที่มีอยู่ กับมาตรฐานสากล เช่น ISO/IEC 19770-1 หรือมาตรฐานอุตสาหกรรมที่ดี (Best Practice) เพื่อจะได้ทราบว่าบริษัทฯ ยังต้องดำเนินการปรับปรุงและเพิ่มเติมสาระสำคัญอะไรบ้าง ในส่วนของขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (SAM)

" ทีพีแก์แอสฟีลท์มุ่งมั่นต่อการกำกับดูแลกิจการ (Corporate Governance) ที่ดี เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์องค์กรและความยั่งยืนของธุรกิจ ซึ่งจะทำให้เราสามารถเป็นพลังหนึ่งที่จะขับเคลื่อนการสร้างสรรค์สิ่งที่ดีให้กับสังคมไทย"

คุณชัยวัฒน์ ศรีวรรณวัฒน์  
กรรมการผู้จัดการ  
บริษัท ทีพีแก์แอสฟีลท์ จำกัด (มหาชน)

"การบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (SAM) เป็นส่วนหนึ่งของการกำกับดูแลกิจการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) ที่มีความจำเป็น ในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล เพราะช่วยให้การทำงานด้านไอทีสามารถตอบสนองแผนพัฒนาธุรกิจขององค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ"

คุณสุปราณี พงษ์วุฒิธรรม  
ผู้จัดการอาวุโส ส่วนงานปฏิบัติการและสนับสนุน  
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ



ไม่ใช่เพียงนโยบายที่ชัดเจนเท่านั้น แต่ฝ่ายบริหารยังให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่ ซึ่งเป็นบทบาทสำคัญและมีความจำเป็นต่อการปรับปรุงพัฒนากระบวนการ ที่ช่วยให้ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของทีปโก้แอสฟัลท์ศึกษามาตรฐานสากลและมาตรฐานอุตสาหกรรม ด้านการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (SAM) ให้เกิดความรู้และความเข้าใจเพิ่มขึ้น

จนสามารถเข้าร่วมโครงการ Verafirm ของ บีโอเอสไอ พันธมิตรซอฟต์แวร์ ได้ในช่วงต้นปี พ.ศ. 2559 ซึ่งมีเอเอสไอประกอบด้วยพันธมิตรซอฟต์แวร์ชั้นนำระดับโลก ที่รณรงค์ส่งเสริมและสนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ ภายใต้โครงการ Verafirm บมจ.ทีปโก้แอสฟัลท์ขอรับการประเมินประสิทธิภาพของขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ของบริษัทฯ ที่มีอยู่ในขณะนั้น โดยเป็นการประเมินตามข้อกำหนดของโครงการ Verafirm ที่สอดคล้องกับ มาตรฐาน ISO/IEC 19770-1 SAM Standard นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเป็นผู้เลือกบริษัทที่ปรึกษาชั้นนำที่มีความเป็นกลาง และเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ เพื่อดำเนินการประเมินดังกล่าว

ภายหลังการประเมินเสร็จสิ้นลง บริษัทฯ ได้รับรายงานผลการประเมิน พร้อมข้อเสนอแนะว่าควรต้องพิจารณาปรับปรุงและเพิ่มเติมสาระสำคัญอะไรบ้าง ในส่วนของขั้นตอนและกระบวนการของการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ ให้ตรงตามข้อกำหนดของโครงการ Verafirm

บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการปรับปรุง และเพิ่มเติมขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ตามคำแนะนำ และสามารถดำเนินการได้สำเร็จอย่างราบรื่น โดยได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากพนักงานในแต่ละฝ่าย



ต่อมาในกลางปี พ.ศ. 2559 บริษัทฯ เข้ารับการประเมินอีกครั้ง และในครั้งนี้ บริษัทฯ สามารถผ่านเกณฑ์การประเมิน โดยมีขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ที่ครบถ้วนตรงตามข้อกำหนดของโครงการ **Verafirm** ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO/IEC 19770-1 SAM Standard และได้รับประกาศนียบัตร Verafirm Certification พร้อมกับรางวัล **“SAM Excellence Award”** จากบีโอเอสไอ

การบริหารจัดการสินทรัพย์ซอฟต์แวร์ (**Software Asset Management หรือ SAM**) คือ ขั้นตอนและกระบวนการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ ซึ่งเป็นสินทรัพย์ที่มีค่าและสำคัญขององค์กร แนวทางการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ที่ดี (**Best Practice**) จะครอบคลุมขั้นตอนและกระบวนการ ตั้งแต่การจัดซื้อจัดหา การจัดสรรการใช้งาน การปรับใช้ การติดตาม ไปจนถึงการจำหน่ายจ่ายโอนซอฟต์แวร์เมื่อไม่ใช้งานแล้ว

# การบริหารจัดการซอฟต์แวร์ (SAM)

## ที่ได้มาตรฐานสากล ทำให้ทีปโก้แอสฟัลท์ได้รับประโยชน์ ดังนี้

### ลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายด้านไอที โดยเฉพาะซอฟต์แวร์ ได้เป็นจำนวนมาก

- สามารถจัดการให้เกิดความสมดุลระหว่างจำนวนสิทธิ์ (License) สำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ มีอยู่ กับจำนวนซอฟต์แวร์ที่บริษัทฯ ต้องการจัดหาเพิ่มเติม และสามารถจัดสรรเป็นส่วนจำนวน License ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงในการลงทุนกับซอฟต์แวร์ที่เกินความจำเป็น
- สามารถกำหนดและตัดสินใจลงทุนในรูปแบบ License สำหรับการใช้งานซอฟต์แวร์ประเภทต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองความต้องการขององค์กรอย่างแท้จริง เช่น กำหนดรูปแบบการใช้งานซอฟต์แวร์ตามแผนการพัฒนารธุรกิจขององค์กร เป็นต้น ลดความเสี่ยงในการลงทุนกับซอฟต์แวร์ผิดประเภท ซึ่งอาจทำให้เกิดต้นทุนและค่าใช้จ่ายอื่นตามมา เช่น การบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ที่ไม่จำเป็นต้องใช้งาน เป็นต้น

### เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันภัยไซเบอร์ขององค์กร

- ทำให้เกิดการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ (Interface) ระหว่างฝ่ายไอทีที่ทำหน้าที่บริหารจัดการซอฟต์แวร์ (SAM Team) ที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ที่ครบถ้วนสมบูรณ์และทันสมัย กับฝ่ายไอทีที่ทำหน้าที่รักษาความปลอดภัย (Security Team) การป้องกันภัยไซเบอร์มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพราะฝ่ายรักษาความปลอดภัยได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนสมบูรณ์และทันสมัย เรื่องการอัปเดต (Update) ซอฟต์แวร์เพื่ออุดช่องโหว่ ที่อาชญากรไซเบอร์มักใช้เป็นช่องทางเข้ามาทำลายระบบและเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กร
- มีมาตรการที่เข้มงวดเรื่องการควบคุมการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ ลดโอกาสการติดตั้งและใช้งานซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาตเหล่านี้ จะไม่ได้รับบริการด้านความปลอดภัยจากบริษัทซอฟต์แวร์ เช่น บริการอัปเดตระบบความมั่นคงปลอดภัยของซอฟต์แวร์ เป็นต้น

### ลดความเสี่ยงในการทำผิดสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ซอฟต์แวร์ (Licensing Agreement)

- มีการตรวจสอบข้อมูลในบัญชีซอฟต์แวร์อย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าซอฟต์แวร์ที่มีการติดตั้งและใช้งานจริงเป็นโปรแกรมที่มี License ใช้งานครบถ้วนสมบูรณ์
- มีการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอว่ามีการใช้ License เกินกว่าจำนวนที่ได้รับอนุญาต ตามสัญญาอนุญาตให้ใช้สิทธิ์ซอฟต์แวร์ (Licensing Agreement) หรือไม่

นอกจากนี้ การได้รับ Verifirm Certification และ SAM Excellence Award จากบิเอสเอ ยังสร้างความน่าเชื่อถือแก่ บมจ.ทีปโก้แอสฟัลท์ จนทำให้บริษัทซอฟต์แวร์ชั้นนำของโลก เช่น ไมโครซอฟท์ (Microsoft) ออโต้เดสก์ (Autodesk) และไซแมนเทค (Symantec) สงวนการใช้สิทธิ์ขอเข้าตรวจสอบการใช้งานซอฟต์แวร์ของทีปโก้แอสฟัลท์ เป็นระยะเวลา 2 ปี

ประโยชน์ที่ได้รับจากการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ที่ได้มาตรฐานสากล ตามที่ยกตัวอย่างไว้ข้างต้น ได้เพิ่มมูลค่าทางธุรกิจให้แก่ บมจ.ทีปโก้ แอสฟัลท์



**บิเอสเอ | พันธมิตรซอฟต์แวร์** คือ สมาคมชั้นนำ ผู้ทรงพลังส่งเสริมและสนับสนุนอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์ทั่วโลก ทำงานร่วมกับรัฐบาลในประเทศต่างๆ และมีบทบาทสำคัญในตลาดสากล สมาชิกของบิเอสเอ คือ บริษัทผู้สร้างสรรคนวัตกรรมชั้นนำของโลก สร้างสรรคงานซอฟต์แวร์ที่จุดประกายการเติบโตทางเศรษฐกิจ และพัฒนาชีวิตผู้คนในโลกสมัยใหม่ บิเอสเอเป็นผู้บุกเบิกโครงการส่งเสริมการใช้ซอฟต์แวร์อย่างถูกต้องตามกฎหมาย สนับสนุนนโยบายสาธารณะที่ส่งเสริมนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี และขับเคลื่อนการเติบโตของเศรษฐกิจในยุคดิจิทัล