

บทสรุปผู้บริหาร – การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับคณะกรรมการบริษัท

งานสัมมนา “การกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ:
การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยข้อมูล”

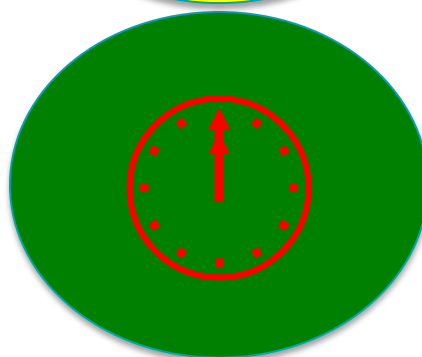
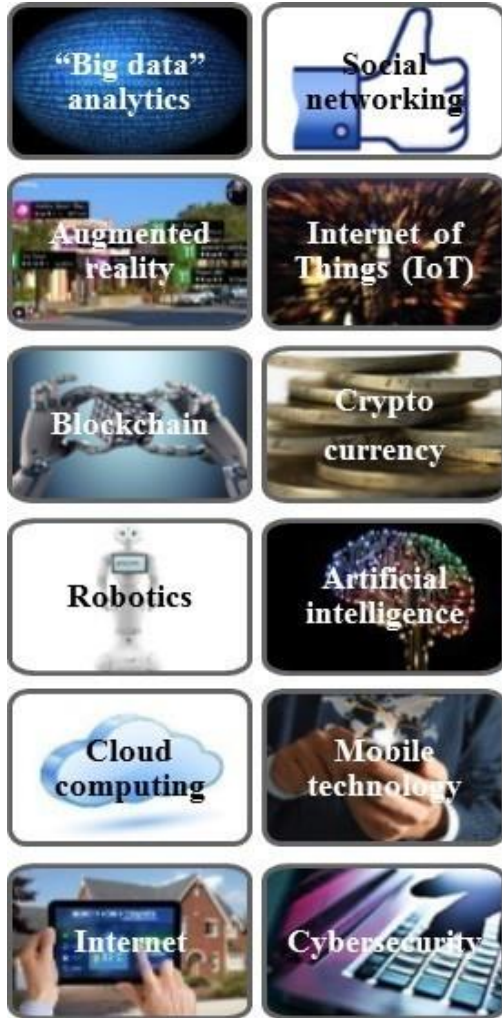
23 พฤษภาคม 2561

The information contained in this presentation is intended to provide general guidance of the subjects covered. It should neither be regarded as comprehensive nor sufficient for making decisions, nor should it be used in place of professional advice. We can accept no responsibility for loss arising from any action taken or not taken by anyone using this information.

หัวข้อ

- ▶ หัวใจของการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)
- ▶ หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร
- ▶ อุปสรรคและทางออกในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หัวใจของการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) : โอกาสและความเสี่ยง



- ▶ OLRT newsfeed
- ▶ On-demand movies
- ▶ Smart device
- ▶ eCommerce portal
- ▶ M-banking/M-claim
- ▶ Promptpay/QR Code
- ▶ ICO
- ▶ e-Filing/Paperless platform
- ▶ Cloud-based accounting platform
- ▶ Audit automation/Analytics tools
- ▶ Online learning with VR
- ▶ Machine learning/AI
- ▶ Remote diagnostics



หัวใจของการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) : โอกาสและความเสี่ยง

<ul style="list-style-type: none"> ☒ ข้อมูลรั่วไหล 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ ข้ำวปลอมและข้อมูลหลอกลวงทางดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ การหลอกลวงและขู่กรรโชกทางดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ การโจมตีโดยปฏิเสธการให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ การลงทุน/ดำเนินงานด้าน IT ที่ไม่ตอบโจทย์ธุรกิจ
---	--	--	---	--



คน



กระบวนการ



เทคโนโลยี

<ul style="list-style-type: none"> ☒ การบริหารผู้ให้บริการภายนอก ☒ การควบคุม ☒ จริยธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ การกำกับดูแลสื่อสังคมออนไลน์ ☒ จริยธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ ความตระหนักรู้ของฝ่ายบริหาร/ผู้ใช้ ☒ จริยธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ การจัดการช่องโหว่ของระบบ ☒ กฎระเบียบ ☒ จริยธรรม 	<ul style="list-style-type: none"> ☒ เป้าหมาย/กลยุทธ์ ☒ การบริหารงาน IT ☒ การสื่อสาร
--	--	--	---	---

หัวใจของการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) : โอกาสและความเสี่ยง



In September to November 2017, EY conducted its annual *Global Information Security Survey* (GISS) of more than 1,100 executives on key issues in cybersecurity.

The global survey panel was drawn from more than 60 countries and represented 20 industries. This analysis focuses on consolidated findings from TMT companies.

For full survey findings, go to ey.com/tmt/GISS2018

¹ Global advertising estimated spend \$579bn, ZenithOptimedia, cited in Variety, 2016. Global PR spend \$14bn, the Holmes Report 2016.

² Cybersecurity spend \$73.7bn, IDC Worldwide Semiannual Security Spending Guide, 2016.

³ The World's Most Admired Companies for 2017, *Fortune* magazine, January 2018.

Graphic © 2018 EYGM Limited. All Rights Reserved. EYG no: 02132-184GBL.

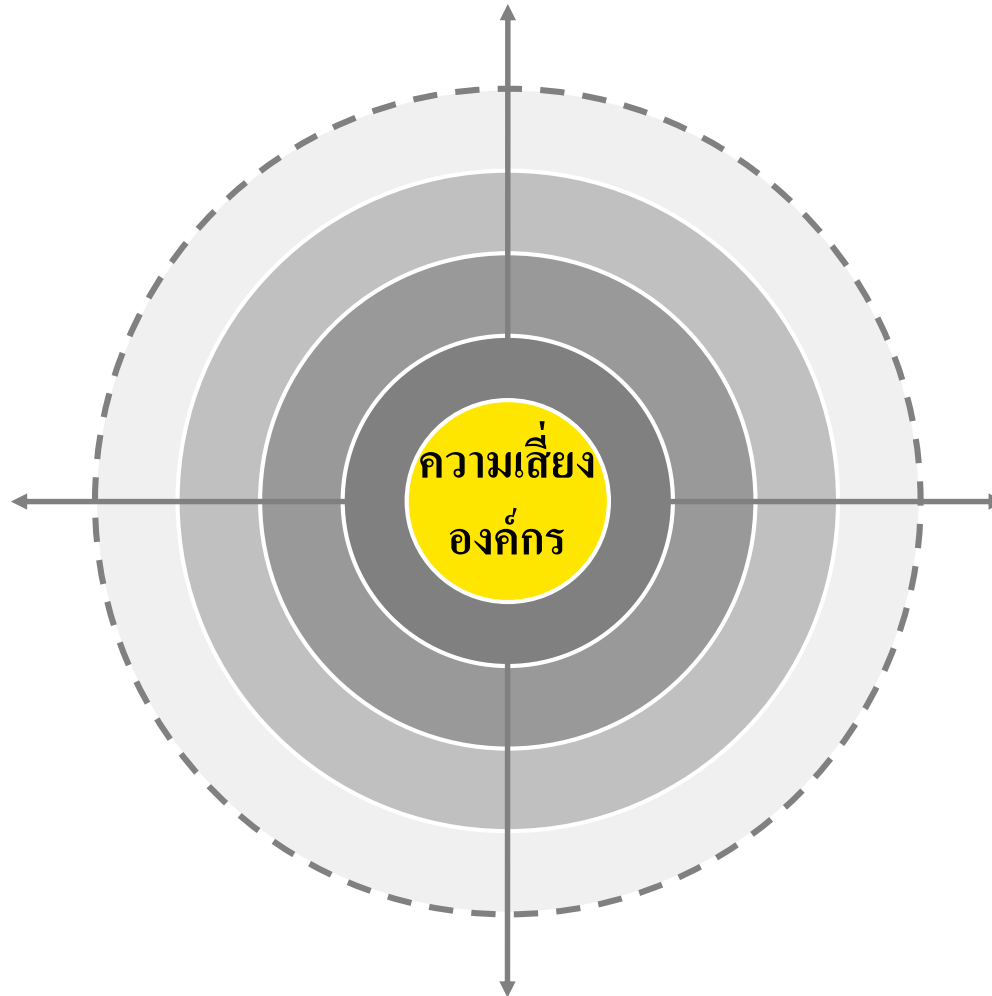


หัวใจของการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) : โอกาสและความเสี่ยง

เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านใด?

ความเสี่ยงด้าน
กลยุทธ์

ความเสี่ยงด้าน
ปฏิบัติการ



ความเสี่ยงด้าน
การเงิน

ความเสี่ยงด้าน
การปฏิบัติตาม

หัวใจของการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) : โอกาสและความเสี่ยง

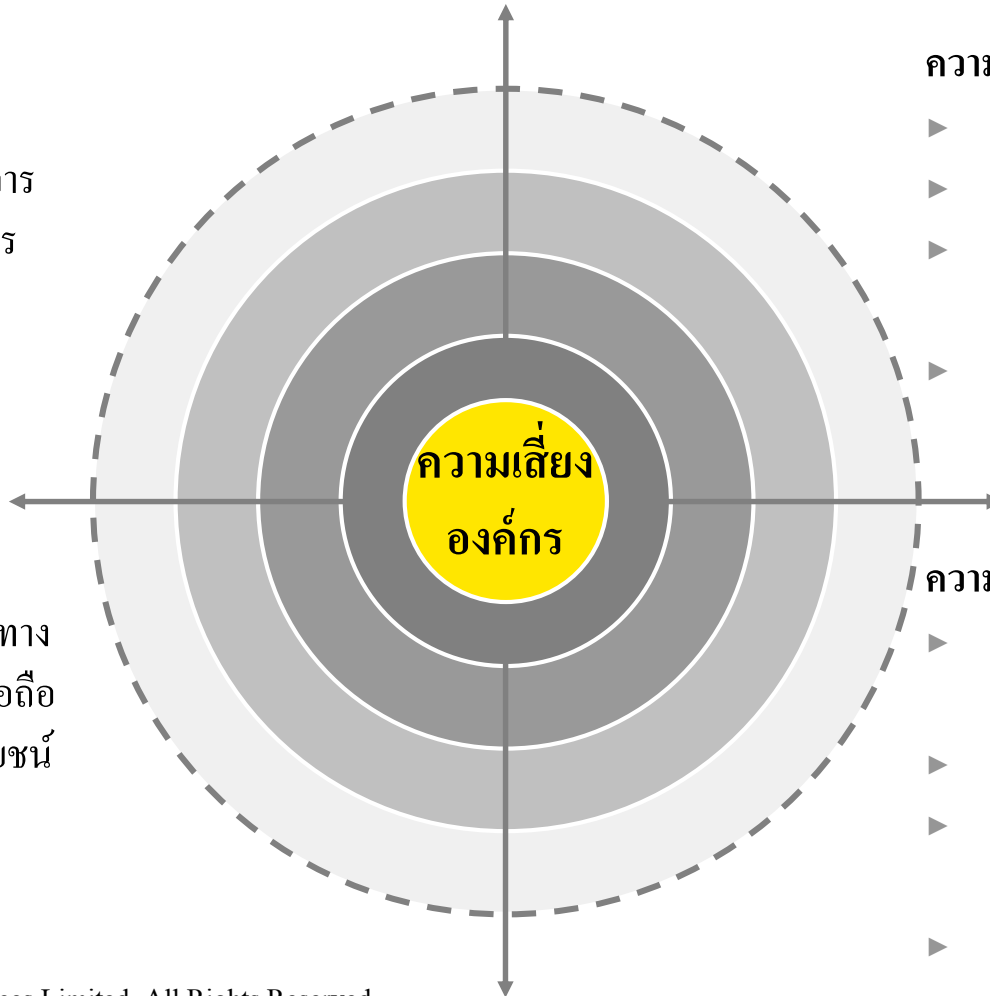
เทคโนโลยีสารสนเทศมีผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านใด?

ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

- ▶ Digital disruption
- ▶ ความล้มเหลวในการควมรวม/ซื้อกิจการ
- ▶ การเสียชื่อเสียง

ความเสี่ยงด้านการเงิน

- ▶ การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่ไม่น่าเชื่อถือ
- ▶ การสูญเสียประโยชน์ทางภาษีอากร



ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

- ▶ ธุรกิจหยุดชะงัก
- ▶ ข้อมูลสูญหาย/ไม่ถูกต้อง
- ▶ การจัดประเภทข้อมูลและข้อมูลที่จัดเก็บไม่มีคุณภาพ
- ▶ ทักษะของบุคลากรไม่เหมาะสม

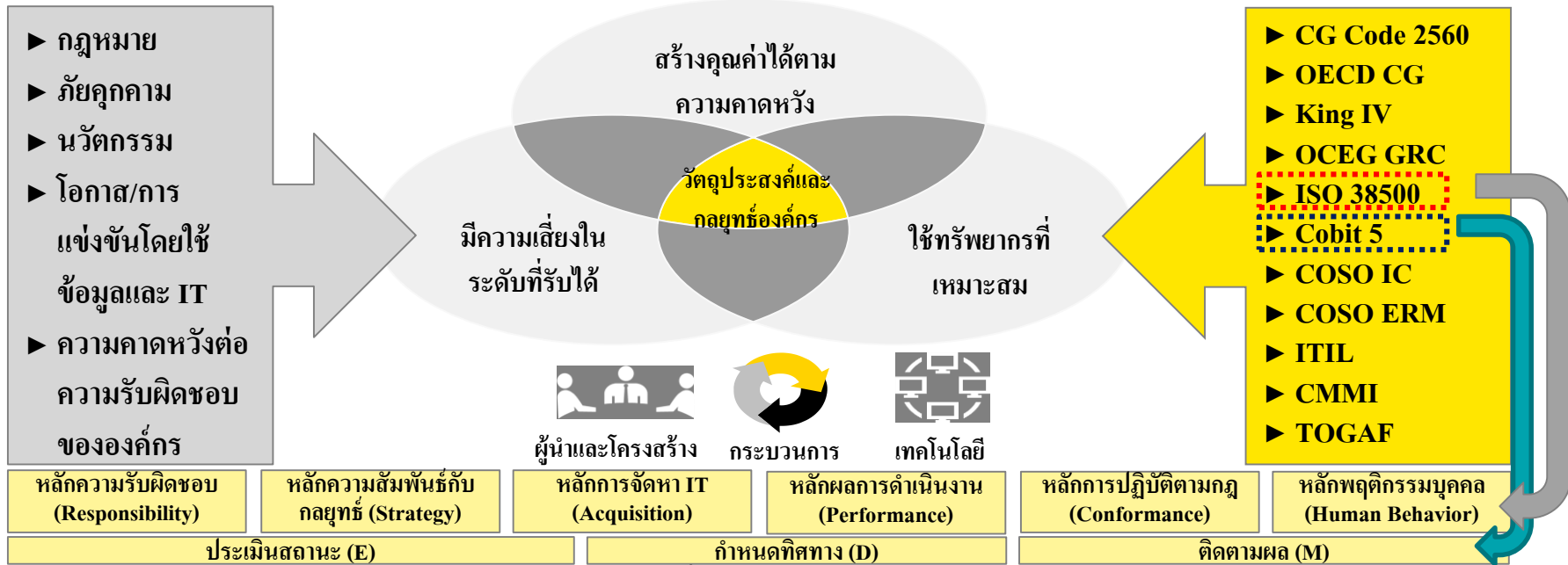
ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตาม

- ▶ กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- ▶ กฎหมายฟอกเงิน
- ▶ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- ▶ กฎหมายทรัพย์สินทางปัญญา

© 2018 EY Corporate Services Limited. All Rights Reserved.

บทสรุปผู้บริหาร – การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคณะกรรมการบริษัท
งานสัมมนา “การกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยข้อมูล”

หัวใจของการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance) : กรอบและหลักการ



การกำกับดูแลเทคโนโลยีสารสนเทศองค์กร (Governance of Enterprise IT)

<input checked="" type="checkbox"/> เห็น ผลกระทบ ของ IT ต่อ ธุรกิจและ ตอบโต้ไว (E)	<input checked="" type="checkbox"/> มอง ภาพรวม และใส่ใจ รอบด้าน (E)	<input checked="" type="checkbox"/> มีส่วนร่วม และปรับตัว (D)	<input checked="" type="checkbox"/> ตั้งสัญญาณ ชัดเจนและ โปร่งใส (D)	<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ตัวชี้วัด/ ติดตามผล อย่าง สร้างสรรค์ (M)
---	--	---	---	---

Graphics © 2018 EY Corporate Services Limited. All Rights Reserved.

บทสรุปผู้บริหาร – การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคณะกรรมการบริษัท
งานสัมมนา “การกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยข้อมูล”

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 1.4 คณะกรรมการควรเข้าใจขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และกำหนดขอบเขตการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน ตลอดจนติดตามดูแลให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และฝ่ายจัดการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย

1.4.1 คณะกรรมการควรจัดทำกฎบัตรหรือนโยบายการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการ (board charter)

1.4.2 คณะกรรมการควรเข้าใจขอบเขตหน้าที่ของตน และมอบหมายอำนาจการจัดการกิจการให้แก่ฝ่ายจัดการซึ่งควรบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร ภารกิจใด ๆ ที่การมอบหมายดังกล่าวมิได้เป็นการปลดปล่อยหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ คณะกรรมการยังควรติดตามดูแลฝ่ายจัดการให้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมาย เช่น มีการดำเนินการร่วมกับฝ่ายจัดการในเรื่องการดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในและการกำหนดกรอบการจัดสรรทรัพยากร การพัฒนาและงบประมาณ เช่น นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 2.1 คณะกรรมการควรกำหนดหรือดูแลให้วัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการเป็นไปเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้ทั้งกิจการ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม

2.1.2 ในการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายหลัก คณะกรรมการควรกำหนดรูปแบบธุรกิจที่สามารถสร้างคุณค่าให้ทั้งแก่กิจการ ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวมควบคู่กันไปโดยพิจารณาถึง
(1) สภาพแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงปัจจัยต่าง ๆ รวมทั้งการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ที่เหมาะสม (2) ความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย (3) ความพร้อม ความชำนาญ ความสามารถในการแข่งขันของกิจการ

หลักปฏิบัติ 2.2 คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ในระยะเวลาปานกลางและ/หรือประจำปีของกิจการสอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ โดยมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ที่เหมาะสม ปลอดภัย

2.2.3 ในการกำหนดกลยุทธ์ คณะกรรมการควรกำกับดูแลให้มีการส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างความสามารถในการแข่งขันและตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย โดยยังคงอยู่บนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

หลักปฏิบัติ 5.4 คณะกรรมการควรจัดให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของกิจการรวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ

5.4.1 คณะกรรมการควรจัดให้มีนโยบายในเรื่องการจัดสรรและการบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงการจัดสรรทรัพยากรให้เพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจ และการกำหนดแนวทางเพื่อรองรับในกรณีที่ไม่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้เพียงพอตามที่กำหนดไว้

5.4.2 คณะกรรมการควรดูแลให้การบริหารความเสี่ยงขององค์กรครอบคลุมถึงการบริหารและจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วย

5.4.3 คณะกรรมการควรจัดให้มีนโยบายและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ

ตัวอย่างประเด็นในกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร

- (1) กิจการได้ทำตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (2) กิจการมีระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ในการรักษาความลับ การรักษาความน่าเชื่อถือและความพร้อมใช้ของข้อมูล รวมทั้งป้องกันมิให้มีการนำข้อมูลไปใช้ในทางมิชอบ หรือมีการแก้ไขเปลี่ยนแปลงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต
- (3) กิจการได้พิจารณาความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าว ในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ การบริหารจัดการเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ การบริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ เป็นต้น
- (4) กิจการได้พิจารณาการจัดสรรและบริหารทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการกำหนดหลักเกณฑ์และปัจจัยในการกำหนดลำดับความสำคัญของแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ความเหมาะสมสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ ผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ความเร่งด่วนในการใช้งาน งบประมาณและทรัพยากรบุคคลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และความสอดคล้อง กับรูปแบบธุรกิจ เป็นต้น

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

หลักปฏิบัติ 7.6 คณะกรรมการควรส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ข้อมูล

7.6.1 นอกจากการเผยแพร่ข้อมูลตามเกณฑ์ที่กำหนดและผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว คณะกรรมการควรพิจารณาให้มีการเปิดเผยข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านช่องทางอื่นด้วย เช่น website ของบริษัท โดยควรกระทำอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

ตัวอย่างข้อมูลขั้นต่ำที่กิจการควรเปิดเผยบน website

(1) วิสัยทัศน์และค่านิยมของบริษัท

(2) ลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัท

.....

(13) นโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัท นโยบายการต่อต้านคอร์รัปชันนโยบายการกำกับดูแลและจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นโยบายด้านบริหารความเสี่ยง รวมถึงวิธีการจัดการความเสี่ยงด้านต่าง ๆ

.....

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

หลักปฏิบัติ 8.2 คณะกรรมการควรดูแลให้การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และเอื้อให้ผู้ถือหุ้นสามารถใช้สิทธิของตนโดยรวม

8.2.3 คณะกรรมการควรส่งเสริมการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียนผู้ถือหุ้น การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร

หน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

- กำหนดกรอบITG และติดตามการดำเนินการตามกรอบของฝ่ายบริหาร
- ให้ทิศทางและติดตามผลว่ากลยุทธ์ ระบบ และ โครงสร้างพื้นฐานด้าน IT สนับสนุนรูปแบบธุรกิจและเป้าหมายกลยุทธ์องค์กร
- ให้มั่นใจว่าการบริหารความเสี่ยงด้าน IT เป็นส่วนหนึ่งของ ERM
- ให้มั่นใจว่าองค์กรมีการจัดการทรัพยากร IT อย่างเหมาะสม
- ให้มั่นใจว่าผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลอย่างโปร่งใสทันเวลา

หลักความรับผิดชอบ	หลักความสัมพันธ์กับกลยุทธ์	หลักการจัดการ IT	หลักผลการดำเนินงาน	หลักการปฏิบัติตามกฎ	หลักพฤติกรรมบุคคล
-------------------	----------------------------	------------------	--------------------	---------------------	-------------------

ประสานกรอบ ISO 38500 และ Cobit 5 เพื่อการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี

ประเมินสถานะ (E)

กำหนดทิศทาง (D)

ติดตามผล (M)

- กระบวนการกำหนดและปรับเปลี่ยนกรอบการกำกับดูแลด้าน IT
- กระบวนการให้ได้ประโยชน์สูงสุดจากเงินลงทุน/บริการ/สินทรัพย์ IT
- กระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงจาก IT ที่เหมาะสม
- กระบวนการบริหารทรัพยากร IT ให้ประโยชน์สูงสุดทั้งปัจจุบัน/อนาคต
- กระบวนการในการสื่อสารและรายงานด้าน IT ต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างโปร่งใสทันเวลา

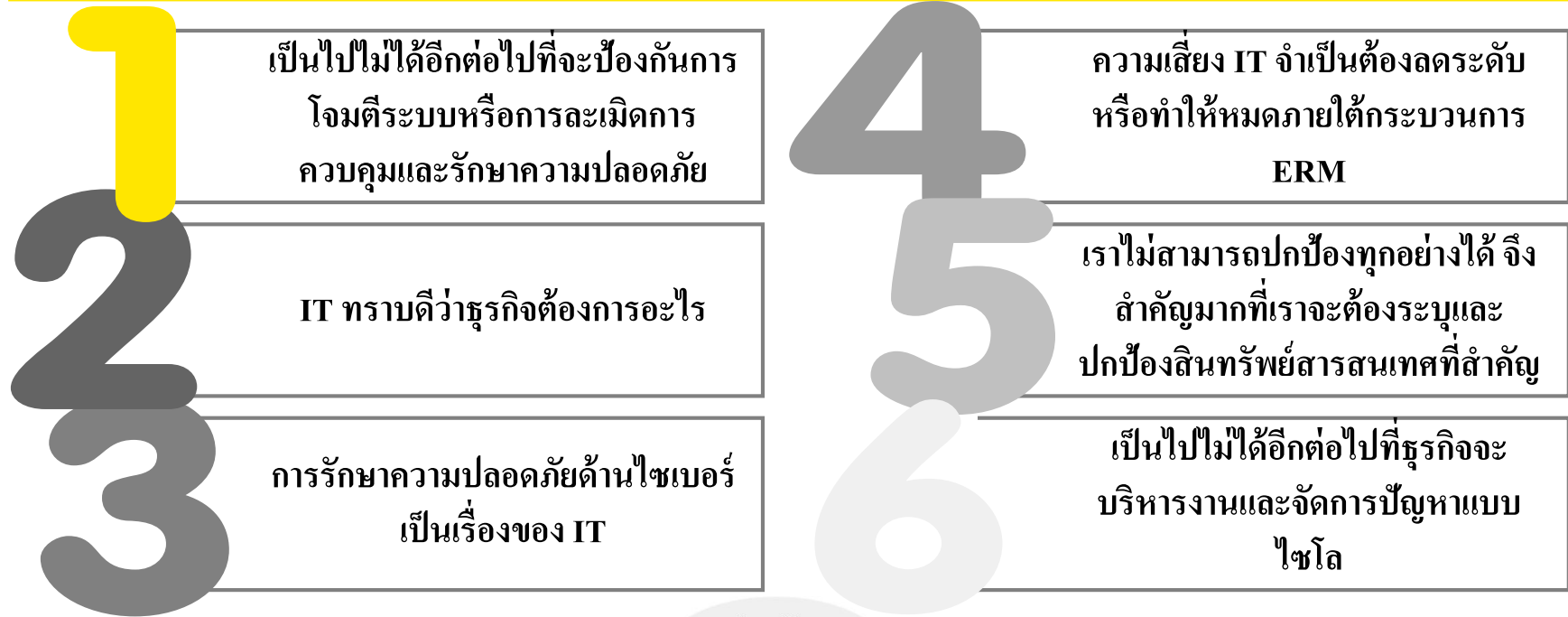
ตัวอย่างข้อพิจารณาและคำถามด้านเทคโนโลยีต่อฝ่ายจัดการ

- กระบวนการในการติดตามแนวโน้มของ IT รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับใหม่ ๆ การวิเคราะห์ผลกระทบ และการสื่อสารคืออย่างไร
- อะไรคือแนวโน้มของ IT รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับใหม่ ๆ โอกาสและความเสี่ยงคืออะไร และได้มีการดำเนินการในการจัดการอย่างไร
- ฝ่ายจัดการมีการบริหารจัดการสินทรัพย์และการลงทุนด้าน IT อย่างไร เพื่อให้เกิดสมดุลระหว่างประโยชน์ ต้นทุนและความเสี่ยงและความสอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กร เช่น องค์กร/มาตรฐาน/แนวปฏิบัติ ความเสี่ยง IT สอดคล้องและเชื่อมกับ ERM มีการวัดผลตาม KPI
- อะไรคือสินทรัพย์ IT ที่สำคัญขององค์กรและองค์กรมีการบริหารความเสี่ยง การควบคุมและการรายงานผลอย่างไร
- มีการใช้บริการด้าน IT ใดจากหน่วยงานภายนอก และมีการจัดการและบริหารความเสี่ยงอย่างไร
- ในช่วงที่ผ่านมามีประเด็นด้าน IT ที่สำคัญใดเกิดขึ้น ผลกระทบคืออะไร และได้มีการจัดการประเด็นเหล่านั้นอย่างไร
- ฝ่ายจัดการได้ดำเนินการและติดตามให้มีการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลใหม่ ๆ ที่ออกมาหรือคาดว่าจะออกมาแล้วหรือไม่ เมื่อใดและอย่างไร
- หน่วยงานต่าง ๆ ในองค์กรไม่ว่าจะอยู่ที่ระดับด้านใดรวมถึงกรรมการ มีการระบุ ประเมินและจัดการทักษะของบุคลากร กระบวนการทำงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการทำงานเพื่อที่จะตอบสนองต่อความเสี่ยงและปัจจัยทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วอย่างไร

© 2018 EY Corporate Services Limited. All Rights Reserved.

บทสรุปผู้บริหาร – การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคณะกรรมการบริษัท

อุปสรรคและทางออกในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ



หลักความรับผิดชอบ	หลักความสัมพันธ์กับกลยุทธ์	หลักการจัดการ IT	หลักผลการดำเนินงาน	หลักการปฏิบัติตามกฎ	หลักพฤติกรรมบุคคล
ประเมินสถานะ (E)		กำหนดทิศทาง (D)		ติดตามผล (M)	

© 2018 EY Corporate Services Limited. All Rights Reserved.

บทสรุปผู้บริหาร – การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับคณะกรรมการบริษัท
งานสัมมนา “การกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ: การจัดการความเสี่ยงและความปลอดภัยข้อมูล”

อุปสรรคและทางออกในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

Ranking: Top 10 skills and expertise of the class of 2017

Area of expertise	2017	2016
Corporate finance, accounting	1	5
International business	2	1
Government, public policy, regulatory	3	8
Technology	4	4
Marketing, business development	5	6
Operations, manufacturing, supply chain	6	10
Transactional finance (M&A, private equity, etc.)	7	11
Industry*	7	7
Board service, corporate governance	7	2
Risk oversight	8	9

* Some company definitions of industry may include references to adjacent sectors.

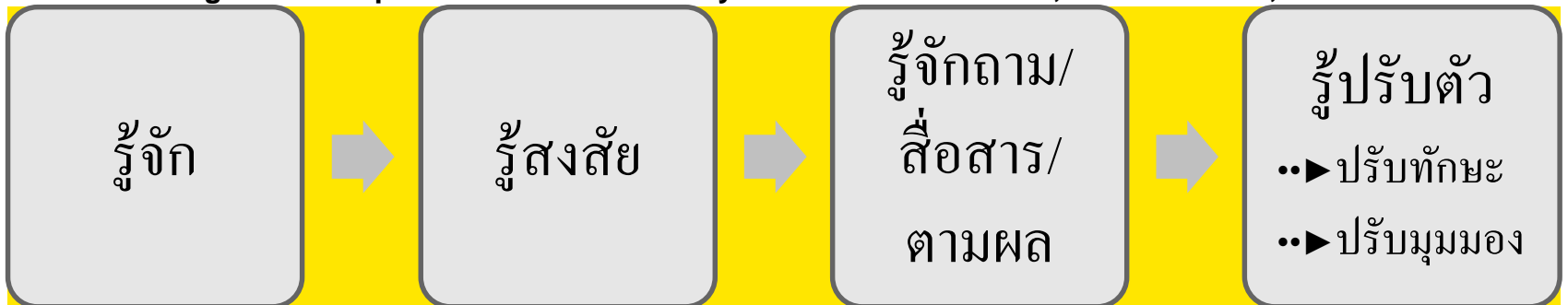
Source: Independent directors: new class of 2017, EY Center for Board Matters. May 2018.

อุปสรรคและทางออกในการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

<input checked="" type="checkbox"/> เห็น ผลกระทบ ของ IT ต่อ ธุรกิจและ ตอบโต้ไว (E)	<input checked="" type="checkbox"/> มอง ภาพรวม และใส่ใจ รอบด้าน (E)	<input checked="" type="checkbox"/> มีส่วนร่วม และปรับตัว (D)	<input checked="" type="checkbox"/> ส่งสัญญาณ ชัดเจนและ โปร่งใส (D)	<input checked="" type="checkbox"/> ใช้ตัวชี้วัด/ ติดตามผล อย่าง สร้างสรรค์ (M)
---	--	--	--	--



Source: Can agile finance provide the fuel to drive your business forward?, EYGM Limited, 2017.



ช่องทางการติดต่อ



เพ็ญนภา พุกกะรัตน์

หุ้นส่วน บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเชส จำกัด

โทรศัพท์: +66 2264 9090 อีเมล: Pennapa.Pookkarat@th.ey.com



ดร. เยาวลักษณ์ ชาติบัญชาชัย

หุ้นส่วน บริษัท อีวาย คอร์ปอเรท เซอร์วิสเชส จำกัด

โทรศัพท์: +66 2264 9090 อีเมล: Yaowaluk.Chadbunchachai@th.ey.com

ขอบคุณ

EY | Assurance | Tax | Transactions | Advisory

About EY

EY is a global leader in assurance, tax, transaction and advisory services. The insights and quality services we deliver help build trust and confidence in the capital markets and in economies the world over. We develop outstanding leaders who team to deliver on our promises to all of our stakeholders. In so doing, we play a critical role in building a better working world for our people, for our clients and for our communities.

EY refers to the global organization, and may refer to one or more, of the member firms of Ernst & Young Global Limited, each of which is a separate legal entity. Ernst & Young Global Limited, a UK company limited by guarantee, does not provide services to clients. For more information about our organization, please visit ey.com.

© 2018 EY Corporate Services Limited.
All Rights Reserved.

ED None

This publication contains information in summary form and is therefore intended for general guidance only. It is not intended to be a substitute for detailed research or the exercise of professional judgement. Neither EY Corporate Services Limited nor any other member of the global EY organization can accept any responsibility for loss occasioned to any person acting or refraining from action as a result of any material in this publication. On any specific matter, reference should be made to the appropriate advisor.

ey.com